Contrat de vente Élevage Authentique Reptiles

1. **Information**:

Il est de votre devoir de vous informer sur le maintien de l’animal, ses paramètres, sa longévité etc, toutefois nous sommes présent pour répondre à toutes vos questions si vous en avez après vos recherches.

1. **Reservation** :

Vous pouvez réserver un reptile avec un dépôt de 25% du prix total NON-REMBOURSABLE et NON-TRANSFERABLE à un autre reptile sauf en cas majeur tel un décès. Les reptiles pourront quitter lorsqu’ils seront prêts et payés en entier.

1. **Sexage** :

Le sexe n’est pas garanti pour les geckos en bas de 20g. Nous l’inscrivons dans la fiche de l’animal : possible femelle ou possible mâle.

1. **Livraison :**

Il y a possibilité de livraison partout au Canada lorsque la température le permet par les compagnies spécialisées en transport de reptiles : Reptile Express ou Reptile Runner AUX FRAIS DU CLIENT.

Nous offrons la livraison locale dans un rayon de 30km gratuitement. Sinon la livraison est de 0.45c/km.

1. **Garanties** :

Nous ne sommes pas responsables de la perte de la queue durant le transport ou durant la période de réservation puisqu’il est hors de notre contrôle et n’affecte aucunement la santé ni la qualité de l’animal.

Nous n’offrons aucune garantie pour les dommages matériels et personnels causé par nos reptiles.

 Nous offrons une garantie de santé de 7 jours sauf s’il y a eu négligence de la part du client. Cette garantie consiste à un échange équivalent choisit par le client.

 En cas de décès lors du transport. Le client doit nous contacter dans l’heure qui suit l’arrivée et nous fournir une preuve photo et vidéo pour que la garantie soit applicable. Aucun remboursement ne sera effectué, seulement un échange. La garantie est annulée si vous n’êtes pas présent pour recevoir le reptile.

**6- PLAN DE PAIEMENT :**

- Les reptiles devront être payés dans leur intégralité avant le départ.

- Les reptiles en bas de 300$ devront être payés en entier et récupérés 30 jours après la réservation.

- Les reptiles en bas de 600$ devront être payés en entier et récupérés 60 jours après la réservation

- Un plan de paiement peut être offert pour les reptiles en haut de 300$. Une date limite sera fixée avec le client et il devra respecter cette date sinon l’animal sera remis en vente et les paiements reçus seront non remboursable.

- Nous sommes très ouverts il vous suffit de nous contacter pour avoir un arrangement.

- Tous les reptiles viennent avec une facture pour être légal.

- Rabais applicable à l’achat de plusieurs reptiles en même temps.

- Rabais de fidélité pour les clients ayant déjà acheté chez nous avec preuve de facture. Si vous perdez la vôtre nous en avons une copie

Authentic Reptile Breeding Sales Contract

1- Information:

It is your duty to inform yourself about the maintenance of the animal, its parameters, its longevity etc, however we are present to answer all your questions if you have any after your research.

2- Reservation:

You can reserve a reptile with a deposit of 25% of the total price NON-REFUNDABLE and NON-TRANSFERABLE except in the case of major events such as death. The reptiles will be able to leave when they are ready and paid in full.

3- Sexing:

Sex is not guaranteed for geckos below 20g. We write it in the animal's file: possible female or possible male.

4- Delivery:

There is the possibility of delivery anywhere in Canada when the weather allows it by companies specializing in reptile transport: Reptile Express or Reptile Runner AT THE CUSTOMER'S EXPENSE.

We offer local delivery within a 30km radius for free. Otherwise the delivery is 0.45c/km.

5- Guarantees:

We are not responsible for tail loose during transport or during the booking period as it is beyond our control and does not affect the health or quality of the animal in any way.

We do not offer any warranty for property and personal damage caused by our reptiles.

 We offer a 7-day health guarantee unless there has been negligence on the part of the customer. This guarantee consists of an equivalent exchange chosen by the customer.

 In the event of death during transport. The customer must contact us within one hour of arrival and provide us with photo and video proof for the warranty to apply. No refunds will be made, only an exchange. The warranty is void if you are not present to receive the reptile.

6- PAYMENT PLAN:

- Reptiles must be paid in full before departure.

- Reptiles under 300$ must be paid in full and picked up 30 days after booking.

- Reptiles under 600$ must be paid in full and picked up 60 days after booking

- A payment plan may be offered for reptiles over $300. A deadline will be set with the customer and they must respect this date otherwise the animal will be put back on sale and the payments received will be non-refundable.

- We are very open, you just have to contact us to have an arrangement.

- All reptiles come with an invoice to be legal.

- Discount applicable to the purchase of several reptiles at the same time.

- Loyalty discount for customers who have already purchased from us with proof of invoice. If you lose yours, we have a copy